

## Carta dei servizi 2019

Premesso che gli obiettivi strategici costituiscono la linea guida per i comitati CRI nella redazione della presente carta dei servizi.

La predisposizione della Carta dei Servizi ha l'obiettivo di dare risposte concrete alle necessità che ogni Comitato della Croce Rossa incontra nel servire la propria comunità in maniera efficace ed efficiente operando con metodi trasparenti nei confronti dei beneficiari e fornendo servizi affidabili, concepiti all'interno di un piano strategico basato sull'analisi dei bisogni e delle vulnerabilità del territorio.

Le principali attività che il nostro Comitato intende offrire per il prossimo anno alle comunità locali di competenza sono:

- Prosecuzione della convenzione AREU 118, in attesa della pubblicazione del nuovo bando di gara;
- Servizi secondari TS e TSS con la conferma di un personale dipendente per coordinare i servizi, assistenza eventi sportivi, manifestazioni varie e trasporti;
- Prosecuzione del progetto denominato "Rughe", per aiutare le famiglie con pazienti malati di Alzheimer e altre demenze in collaborazione con altre associazioni ed enti pubblici;
- Prosecuzione e rinnovo delle convenzioni con le amministrazioni comunali e altri enti: Sacra Famiglia, Comune di Laveno, Comune di Gavirate, Comune di Cittiglio, Comune di Orino;
- Corsi di formazione "manovre salva vita" alla popolazione, agli enti e alle associazioni; incontri e seminari a tema volontariato;
- Attività di promozione: festa del Comitato e cene solidali;
- 5x1000;
- Rinnovo della collaborazione al progetto "alternanza scuola lavoro" con gli istituti di istruzione superiori;
- Gestione migranti;
- Protocollo d'intesa con il Ministero di Giustizia per espletamento delle pene alternative;
- Vengono riconfermati i progetti attivati: un sorriso in pediatria c/o Ospedale di Cittiglio e attività di preparazione dei pacchi alimentari;
- Attivazione del progetto di Educazione alla salute – primo soccorso presso scuole elementari, dell'attività con utenza di RSA, e del progetto di inclusione sociale rivolto ai richiedenti asilo risidenti presso CAS di Cuvio.
- Adesione alle attività solidali nazionali.