CROCE ROSSA ITALIANA
del MEDIO VERBANO

CARTA dei SERVIZI 2024

La Carta dei Servizi alla Persona e alla Comunità di cui la nostra Associazione si è dotata, costituisce un patto tra Croce Rossa Italiana, cittadini, comunità e territorio in cui operiamo, attraverso la quale, il Comitato si impegna a rispettare i bisogni di assistenza, trasporto, consulenza, formazione, aiuto sociale e/o psicologico.

Il soddisfacimento del bisogno è legato quindi alla possibilità di poter garantire il servizio con personale, mezzi ed attrezzature idonee per la tipologia di servizio richiesto. Funzionalità, modernità dei mezzi e delle tecnologie utilizzate, unite alla competenza, serietà, cortesia, preparazione, disponibilità del personale che eroga il servizio, sono i fattori di qualità che vogliamo mettere in campo.

La Carta dei Servizi è allo stesso tempo uno strumento di tutela del cittadino rispetto ai diritti di cittadinanza e un accordo di collaborazione tra chi svolge un servizio di pubblica utilità ed i cittadini, per il miglioramento della qualità dei servizi resi.

La Carta dei Servizi permetterà ai cittadini di conoscere in modo chiaro e comprensibile le attività svolte e i servizi erogati che la Croce Rossa si è posta di raggiungere sul territorio. Inoltre la Carta è uno stimolo importante per chi opera all'interno dell'Associazione per perseguire un miglioramento continuo della Qualità e Quantità dei servizi forniti, proporre strategie per rispondere ai nuovi bisogni, trasmettere, accanto all'efficienza necessaria, l'indispensabile attenzione alla Persona.

Noi volontari e dipendenti siamo tenuti a far conoscere il valore umano della Croce Rossa, i suoi sette Principi ed i Valori Etici a cui si ispira il nostro Movimento, patrimonio di generosità e di solidarietà di cui siamo capaci, grazie al grande sforzo di uomini, donne e giovani che compongono il nostro Comitato. Dobbiamo contribuire ad una Società più giusta, più solidale, dove ogni cittadino ha pari dignità sociale e personale, senza discriminazione alcuna.

7 PRINCIPI

Umanità “Nato dalla preoccupazione di soccorrere senza discriminazioni i feriti dei campi di battaglia, il Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, sia a livello internazionale che nazionale, opera per prevenire e alleviare in ogni circostanza le sofferenze degli uomini. Si applica a proteggere la vita e la salute, e a far rispettare la persona umana. Opera per la reciproca comprensione, l’amicizia, la cooperazione e una pace durevole tra tutti i popoli.”

Imparzialità “Non fa alcuna distinzione di nazionalità, razza, religione, di condizione sociale o di appartenenza politica. Si dedica esclusivamente a soccorrere gli individui a seconda della gravità e dell'urgenza delle loro sofferenze.”

Neutralità "Per conservare la fiducia di tutti, il Movimento si astiene dal prendere parte alle ostilità così come, anche in tempo di pace, alle controversie d’ordine politico, razziale, religioso e ideologico."

Indipendenza "Non fa alcuna distinzione di nazionalità, razza, religione, di condizione sociale o di appartenenza politica. Si dedica esclusivamente a soccorrere gli individui a seconda della gravità e dell'urgenza delle loro sofferenze."

Volontarietà “La Croce Rossa è un movimento di soccorso volontario e disinteressato.”

Unità “In un paese non può esserci che un’unica Società di Croce Rossa o di Mezzaluna Rossa. Essa dev’essere aperta a tutti e deve estendere la sua attività umanitaria all’intero territorio.

Universalità “Il Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa è Universale: in esso tutte le Società hanno uguali diritti ed il dovere di aiutarsi reciprocamente.”

IL CODICE ETICO

Oltre ad ispirarci ai 7 Principi Fondamentali Internazionale della Croce Rossa ed ai valori del Movimento Internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, agiamo secondo quanto stabilito dal nostro Codice Etico.

In particolare, esso stabilisce che il nostro comportamento, nei confronti dei cittadini che serviamo, sia improntato su principi di:

- Onestà e correttezza;
- Legalità, parità di trattamento ed imparzialità;
- Trasparenza e completa informazione;
- Proporzionalità;
- Assenza di abuso di potere;
- Corretto utilizzo dei beni;
- Prevenzione del conflitto di interesse e lotta alla corruzione.

Inoltre garantiamo nell'ambito della nostra organizzazione:

Continuità: La Croce Rossa garantisce l'erogazione dei servizi con regolarità e senza interruzioni. Predispone soluzioni che riducono il disagio degli utenti nel caso di interruzioni dovute a cause di forza maggiore. Mantiene elevati standard qualitativi in ogni servizio erogato.

Partecipazione: Per migliorare la qualità dei servizi erogati, la Croce Rossa promuove la partecipazione degli utenti attraverso la formulazione di suggerimenti/proposte e dando al cittadino la possibilità di avanzare reclami.

Efficienza ed Efficacia: La Croce Rossa si impegna a garantire l'efficienza e l'efficacia del servizio prestato, da intendersi come miglior rapporto possibile fra risorse disponibili, obiettivi perseguiti e risultati raggiunti.

Rispetto: Rispetto e valorizzazione della persona, come soggetto informato e consapevole del servizio che gli viene fornito.

Attitudine al rendiconto: L'attitudine a rendere conto dell'utilizzo e della gestione delle risorse affidate nell'ambito delle proprie responsabilità, nonché dei risultati ottenuti.

Tutti i volontari hanno l'obbligo di prendere visione del codice etico.

“L’obiettivo principale della Croce Rossa Italiana è quello di prevenire ed alleviare la sofferenza in maniera imparziale, senza distinzione di nazionalità, razza, sesso, credo religioso, lingua, classe sociale o opinione politica, contribuendo al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace”.

da: Art. 6.1 dello Statuto della Croce Rossa Italiana

La CRI si adopera ogni giorno per:

- migliorare la vita delle comunità e delle persone in situazione di vulnerabilità
- analizzare e rispondere ai bisogni dei più fragili e vulnerabili
- monitorare e valutare le azioni e i progetti attivati, facilitando lo scambio interno ed esterno di buone prassi e il dialogo tra operatori umanitari
- promuovere la cultura della prevenzione, le attività educative e l’attenzione alla persona e al suo benessere completo.

Grazie alla presenza capillare su tutto il territorio italiano, la CRI garantisce una costante vicinanza alle persone, fornisce un’ampia gamma di servizi e ha la capacità di mobilitare un gran numero di volontari e professionisti a disposizione delle comunità.

Di seguito elenchiamo le Attività ed i Servizi che la Croce Rossa Italiana intende offrire in piena collaborazione fra i vari Obiettivi Strategici nel territorio di competenza del Comitato del Medio Verbano:

- Prosecuzione convenzione AREU 118 per postazione h24 Cittiglio e h12 Gavirate
- Trasporti sanitari in ambulanza e Trasporti Sanitari Semplici in auto con il coordinamento dei dipendenti per i turni diurni
- Assistenza a manifestazioni ad eventi sportivi
- Attivazione del progetto “Donatori di Sangue” creando una postazione per la donazione
- Attivazione dello Sportello Sociale quale Strumento di Intermediazione tra CRI e gli Utenti in stato di bisogno
- Convenzioni con i Servizi alla Persona delle Amministrazioni Comunali e con altri enti: Sacra Famiglia, Comune di Laveno, Comune di Gavirate, Comune di Cittiglio e Comune di Orino
- Progetto “Pacchi Alimentari” per le famiglie indigenti
- Accordi coi Punti vendita per evitare lo spreco alimentare e puntare al riutilizzo dei beni
- Adesione alle attività di raccolta beni alimentari e per l’igiene proposti a livello Regionale o Locale
- Sinergia e Cooperazione con altre Associazioni del territorio che hanno scopi sociali, in particolare con la OdV Progetto Rughe
- Accoglienza Migranti richiedenti la Protezione Internazionale, accompagnandoli nel percorso di alfabetizzazione ed inclusione lavorativa

- Adesione al Banco Farmaceutico per la Raccolta ed il Recupero dei farmaci da banco ancora validi
- Corsi di Formazione sulle manovre salva vita e di disostruzione delle vie aeree su adulti e bambini, corsi di Primo Soccorso alla popolazione, corsi di Abilitazione all'uso del Defibrillatore Semiautomatico Esterno alla popolazione, Corsi di Formazione L. 81/2008 agli Enti, Aziende ed Associazioni
- Attuazione del Servizio Civile presso il nostro Comitato
- Progetto 8-13 per promuovere tra i bambini la Cittadinanza attiva ed avvicinamento a CRI
- Attività di Promozione del Volontariato come la consueta Festa del Comitato ed eventi specifici
- Assistenza sanitaria e logistica ad eventi che richiedano il coordinamento tra due o più risorse sanitarie e non, sia programmati (ad es manifestazioni sportive o di massa con alto afflusso di persone) che emergenziali (naturali o antropiche)
- Progetto Obiettivi Operazioni, Emergenze e Soccorso alla popolazione: prepararsi a garantire una risposta efficace e tempestiva alle emergenze territoriali. Per far fronte al numero e alla gravità crescente dei disastri, si continuerà a incoraggiare un cambio di paradigma, dalla gestione delle crisi alla gestione dei rischi, adottando un approccio trasversale ed inclusivo tra tutte le sue aree di intervento e sistemi innovativi di allerta, bisogna agire sulle cause delle crisi e dei disastri per i cambiamenti climatici e degrado ambientale e conseguenti fragilità, conflitti e pandemie. Tutto questo prevede Campagne di Sensibilizzazione, Educazione e Promozione della Cultura della Prevenzione, nonché una continua attiva collaborazione con le Protezioni Civili Locali con attrezzature idonee e diversificate.
- Attività di raccolta Fondi come Cene solidali, mercatini, campagne e promozioni varie finalizzate al rinnovo del parco automezzi, alla manutenzione degli stessi ed al finanziamento delle altre attività sopra descritte
- Campagna 5 x 1000 e Promozione tesseramento "Socio Sostenitore"
- Progetto "Un sorriso in Pediatria" presso l'Ospedale Causa Pia Luvini di Cittiglio, è un servizio portato avanti dai giovani del nostro Comitato che prevede l'animazione di bambini e ragazzi ricoverati nel reparto di pediatria dell'ospedale citato
- Progetto "SolidariEtà" attivato presso le residenze per anziani "Giuseppe e Giuliana Ronzoni" nel Comune di Besozzo, e nella residenza "Domenico Bernacchi" nel comune di Gavirate, quest'attività prevede l'animazione dei residenti delle due RSA tramite giochi e attività.
- Convenzione stipulata tra C.R.I. e M.I.U.R. A seguito di questa convenzione si mira a afforzare i rapporti con le scuole del territorio proponendo il "112 Bimbi", corsi di primo soccorso e BLS-D e corsi/attività riguardanti la cittadinanza attiva.
- Progetto ambulanza dei pupazzi realizzabile in scuole e altre realtà come oratori, quest'attività prevede la spiegazione della chiamata al 112 e successivamente la simulazione delle manovre di primo soccorso al pupazzo che avverte i sintomi comunicati durante la chiamata simulata. Si conclude poi con la visita dell'ambulanza. L'attività può essere adattata all'età dei partecipanti.

Qualsiasi evento o manifestazione può diventare una occasione per arricchirsi del valore della solidarietà e dell'impegno civile e scoprire il mondo del Volontariato.

Contattate il nostro Comitato per ricevere informazioni più dettagliate sui vari progetti, oppure chiedete la nostra collaborazione per valutare ed organizzare insieme Eventi e Manifestazioni o per chiedere Assistenza e Servizi.

Per ulteriori informazioni potete scrivere a: medioverbano@cri.it

visionare la nostra pagina web: https://www.crimedioverbano.it/

o seguirci sui profili FB ed Instagram